

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen Heilenz Kälte, Klima und Küchentechnik GmbH & Co. KG (nachfolgend: Heilenz) und seinen Kunden (nachfolgend "Auftraggeber") abgeschlossen werden.
2. Die AGB gelten sowohl für Verbraucher im Sinne von § 13 BGB als auch für Unternehmer im Sinne von § 14 BGB.
3. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Heilenz stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Dies gilt nicht, soweit der Auftraggeber die Geltung der VOB/B vereinbaren will; in diesem Falle gilt die VOB/B als vom Auftraggeber gestellte AGB.

2. Vertragsabschluss

1. Angebote von Heilenz sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind.
2. Bei Verträgen mit Verbrauchern steht diesen ein gesetzliches Widerrufsrecht nach den Bestimmungen des BGB zu, sofern der Vertrag außerhalb der Geschäftsräume von Heilenz oder als Fernabsatzvertrag geschlossen wurde.

3. Leistungen und Ausführung

1. Der Umfang der auszuführenden Arbeiten ergibt sich aus dem individuell geschlossenen Vertrag. Änderungen oder Erweiterungen der Leistungen bedürfen einer gesonderten Vereinbarung und können zu einer Anpassung der Vergütung führen.
2. Heilenz erbringt ihre Leistungen fachgerecht nach den anerkannten Regeln der Technik.
3. Die angegebenen Ausführungstermine sind unverbindlich, es sei denn, sie wurden ausdrücklich als verbindlich vereinbart.
4. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die notwendigen Voraussetzungen zur ordnungsgemäßen Erbringung der Leistungen zu schaffen (z. B. Bereitstellung von Anschlüssen, Genehmigungen etc.).

5. Gelieferte Waren und Materialien bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Heilenz. Der Auftraggeber ist verpflichtet, Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Die Preise ergeben sich aus dem individuellen Angebot oder der Auftragsbestätigung. Alle angegebenen Preise verstehen sich netto zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer, soweit der Auftraggeber Unternehmer ist. Gegenüber Verbrauchern werden Preise brutto angegeben.
2. Sofern nicht anders vereinbart, sind Zahlungen spätestens 14 Tage nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.
3. Heilenz ist berechtigt, angemessene Abschlagszahlungen zu verlangen.

5. Abnahme, Gewährleistung und Mängelhaftung

1. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die erbrachte Leistung abzunehmen, sofern keine wesentlichen Mängel vorliegen.
2. Unternehmer sind verpflichtet, die Leistungen im Rahmen der Abnahme unverzüglich zu überprüfen, § 377 HGB gilt für entsprechend.
3. Heilenz ist berechtigt, nach eigener Wahl Nachbesserung oder Neulieferung zu leisten. Schlägt die Nachbesserung endgültig fehl, kann der Auftraggeber eine Minderung der Vergütung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.
4. Die Gewährleistungsfrist beträgt für Verbraucher zwei Jahre, für Unternehmer ein Jahr, sofern keine anderslautende gesetzliche Regelung greift.
5. Heilenz gibt keine Garantien.

6. Haftung

1. Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung

wesentlicher Vertragspflichten sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Heilenz, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

2. Bei der schuldhaften Verletzung vertragswesentlicher Pflichten haftet Heilenz nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Haftung ist der Höhe nach auf EUR 1.000.000,00 begrenzt. Für eine erweiterte Haftungssumme sprechen sie uns gerne an.
3. Die Haftungsbeschränkungen der Absätze 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Heilenz, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
4. Die Haftungsbeschränkungen der Absätze 1 und 2 gelten nicht, soweit Heilenz einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit Heilenz mit dem Auftraggeber eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen hat. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

7. Widerrufsrecht

1. Sofern der Auftraggeber Verbraucher ist, steht ihm bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen sowie bei Fernabsatzverträgen ein Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB zu.
2. Der Auftraggeber kann den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.
3. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Auftragnehmer mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Arbeiten begonnen hat.
4. Handelt es sich um einen Verbrauchervertrag, gilt ergänzend § 650i BGB.

8. Widerrufsbelehrung nur für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Heilenz Kälte, Klima und Küchentechnik GmbH & Co. KG Lange Str. 103-105 76530 Baden-Baden, E-Mail-Adresse: info@heilenz.de, Telefon: 07221/95420, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

9. Datenschutz

Heilenz erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten des Auftraggebers nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen in fremde Rechtsordnungen. Ist der Auftraggeber Kaufmann, ist der Gerichtsstand der Sitz von Heilenz.